



Bureau HHM zoekt voor Frieslab professionals voor het beoordelen van casuïstiek rondom casemanagement

Bent u een arts, cliëntondersteuner of verpleegkundige die graag meedenkt over verbeteringen in de samenhang in de zorg? Bent u betrokken bij het leveren van cliëntondersteuning in uw dagelijkse werk? En gaat u lastige vraagstukken niet uit de weg?

Vindt u het leuk om kritisch met ons mee te denken? Dan zoeken wij u!

Frieslab maakt zich sterk voor de verdere uitwerking van het Frieslab-model voor casemanagement. In de praktijk is er een breed aanbod van verschillende vormen van cliëntondersteuners, zorgcoördinatoren en casemanagers. Frieslab wil hierin een verhelderingslag maken. Maar dit kan alleen als de mensen uit het veld aangeven hoe het in de praktijk gaat.

Wat vragen wij van u?

In maart 2012 leggen we u zeven casussen voor. Wij vragen u vanuit uw professionele blik te beoordelen welke ondersteuningsvorm (één van de vier kwadranten) het beste zou passen en wat daarbij uw afwegingscriteria zijn. U kunt dit 'vanuit uw luie stoel' doen, omdat wij u deze vraag via een webapplicatie aanbieden. Als dank verloten wij 5 paar Frieslab-pantoffels! We verwachten dat dit ongeveer twee uur van uw tijd in beslag neemt.

Wat is het beoogde resultaat?

Zicht krijgen waar de professional in de praktijk tegenaan loopt. Wanneer verwijst u een klant door naar een andere vorm van ondersteuning en waarom? Door een groot aantal professionals te vragen hoe zij hier in de praktijk mee omgaan, willen we hier meer zicht op krijgen.

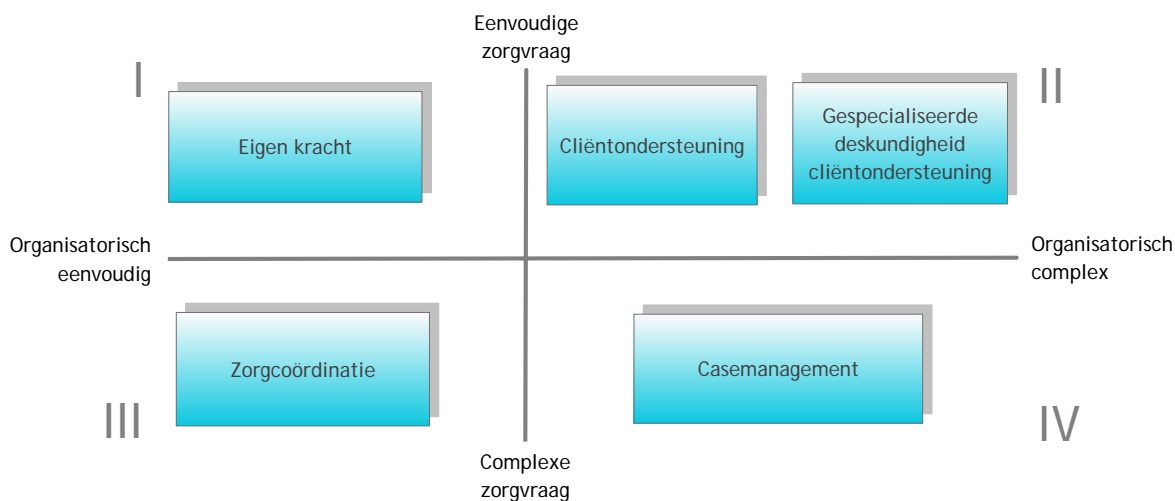
Aanmelden

Bent u net zo enthousiast als wij en wilt u graag een bijdrage leveren? Meld u aan bij Imkje van der Meulen van Frieslab, ☎ (058) 750 5450 of ✉ ivandermeulen@leeuwarden.nl

Aanvullende informatie onderzoek casemanagement Frieslab

Frieslab signaleert en analyseert knelpunten, maar zoekt ook naar oplossingen. Zo heeft Frieslab zich het afgelopen jaar sterk gemaakt voor de verdere uitwerking casemanagement. In de praktijk bestaat een breed aanbod van verschillende vormen van cliëntondersteuners, maar niet alle cliëntondersteuners zijn casemanagers. Casemanagement is een specifieke vorm van cliëntondersteuning. Het lijkt erop dat in de laatste jaren vele vormen van ondersteuning onder de noemer van casemanagement vallen. Daarmee is het een containerbegrip geworden waardoor onhelder is hoe deze wordt gefinancierd. Frieslab beoogt een ordening te maken in de diverse definities en taakopvattingen.

Aan de hand van een theoretische ordening willen we de discussie verder brengen tot de kern.



Figuur 1. Ondersteuningsvormen in verschillende klantsituaties aanvullend op de eigen regie van de klant

Klantsituatie I Organisatorisch eenvoudige behoefte en eenvoudige zorgvraag

Het gaat om een klant met (relatief) eenvoudige problematiek. De aard van de problematiek kan uiteenlopen, zoals enkelvoudig hartfalen en beperkingen in lichamelijk functioneren. De klant kan hierbij in principe zelf de regie voeren of doet dit met de mensen uit de omgeving.

Klantsituatie II Organisatorisch complexe behoefte en eenvoudige zorgvraag

Het gaat om een klant met een eenvoudige zorgvraag die meerdere domeinen overstijgt, bijvoorbeeld wonen, welzijn en zorg. In het model bevinden we ons dan rechtsboven. Er zijn meerdere organisaties betrokken om zo goed mogelijk in de behoefte van de klant te voorzien, zoals verpleging en verzorging, gezinshulp, schuld- of verslavingsproblematiek of een klant kan zich in de situatie bevinden dat zijn partner, die mantelzorger is, overbelast raakt. Mensen met een beginnende dementie of in een vroeg stadium van Huntington kunnen zich in deze situatie bevinden.

**Klantsituatie III Organisatorisch eenvoudige situatie en complexe zorgvraag**

Het gaat hier om mensen met zorginhoudelijk complexe problematiek, die (relatief) eenvoudig te organiseren is. Bijvoorbeeld een vrouw in een ziekenhuis of een zelfstandig wonende man met diabetes die moeilijk stabiel te krijgen is.

Klanttype IV Complexe organisatorische situatie met complexe zorgvraag Wanneer iemands zorgbehoefte organisatorisch en inhoudelijk complex is kun je met recht zeggen dat er sprake is van een complexe klantsituatie. Er zijn verschillende zorgverleners actief met meerdere eindverantwoordelijkheden. Het is moeilijk voor de klant hierin overzicht te houden. Sterker nog, ook voor de hulpverleners is het moeilijk om af te stemmen. De noodzaak voor coördinatie en afstemming overstijgt de capaciteit van de klant, maar ook die van de betrokken zorgverleners.

Voorbeelden zijn: een terminale kankerpatiënt met drankproblematiek en agressie, mensen met dementie die lichamelijk achteruit gaan en bijvoorbeeld Huntington patiënten bij wie de ziekte steeds meer problemen veroorzaakt.

De volgende stap is om de theoretische ordening verder uit te werken. Dit kunnen wij niet zonder u, de professional.

Wilt u een bijdrage leveren om deze discussie verder te krijgen? Wij nodigen u uit!

Meld u aan bij Imkje van der Meulen van Frieslab,
telefoon (058) 750 5450 of ivandermeulen@leeuwarden.nl