

Informatieverzameling door tijdbestedingsonderzoek

Bureau HHM brengt Tijd in Beeld

Het onderzoeken van tijdbesteding en het uitvoeren van tijdnormstelling van medewerkers/ professionals is al vele jaren ons specialisme. Door tijdbestedingsonderzoek hebben we voor verschillende sectoren normen ontwikkeld die onder andere worden gebruikt bij bekostiging.

Enkele voorbeelden: ontwikkelen en implementeren van zorgzwaartepakketten voor de intramurale AWBZ; ontwikkelen van tarieven voor MEE-organisaties; de vergoeding van de grieprik en het ontwikkelen van een kostprijsystematiek voor het bevolkingsonderzoek naar borstkanker.

Bij tijdbestedingsonderzoek registreren medewerkers hun bestede tijd gedurende een bepaalde periode. De webapplicatie Tijd in Beeld ondersteunt het tijdschrijven op een eenvoudige wijze manier.

Om een goed beeld te krijgen van de tijdbesteding in uw organisatie leest u hier meer over een mogelijke aanpak.

Doel Inzicht verzamelen in de tijdbesteding door professionals werkzaam bij uw organisatie (bijvoorbeeld verpleegkundigen, artsen of fysiotherapeuten) in de verschillende (primaire) processen rond de zorgverlening.

Resultaat U krijgt inzicht in de tijdbesteding van uw medewerkers. Zo kunt u sturing geven aan het meest belangrijke potentieel in de zorg, namelijk de beschikbare tijd van uw deskundige medewerkers. Wanneer wij een onderzoek uitvoeren zorgen wij voor de organisatie van het onderzoek, de analyse en een rapportage. Daarbij besteden wij ook expliciet aandacht aan de toepassingsmogelijkheden van de verkregen data door:

- efficiënt inzetten van uw personeel door formatieberekeningen en planning;
- interpreteren en analyseren van kostprijzen en de interne budgettering;
- benchmarken tussen afdelingen intern, of extern met een andere organisatie.

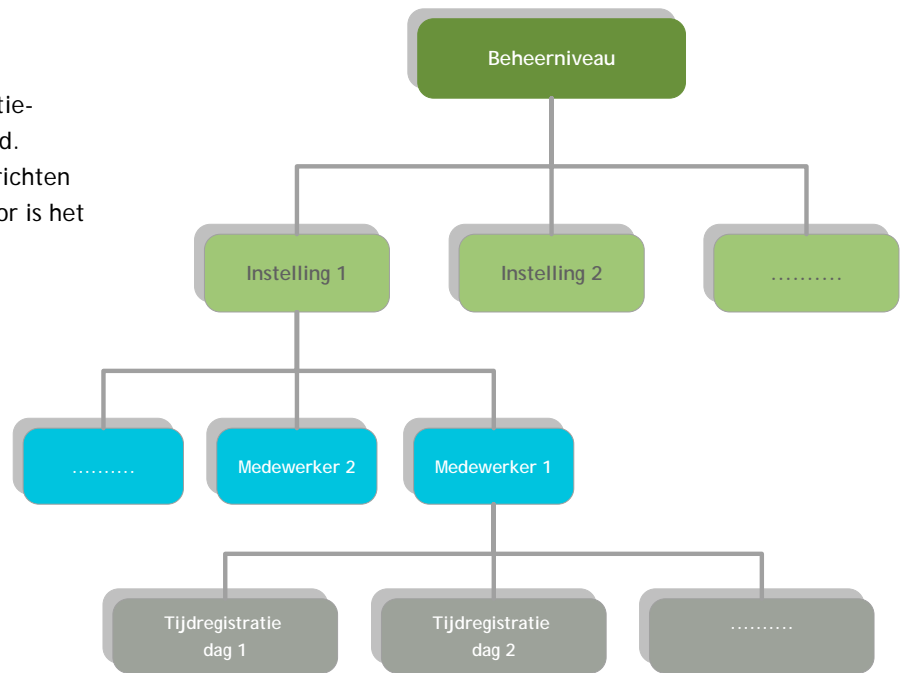
Demonstratie? Vragen?

Voor vragen of een demonstratie van het programma kunt u contact opnemen met Nienke van Vliet of Anne Tijdhof per e-mail n.vanvliet@hhm.nl, a.tijdhof@hhm.nl of telefoon (053) 433 05 48.

Basisstructuur

Tijd in Beeld is een algemeen tijdregistratie-programma door bureau HHM is ontwikkeld. De applicatie is door ons eenvoudig in te richten naar de wensen van de gebruiker. Daardoor is het mogelijk om op zeer korte termijn een tijdregistratiesysteem op te leveren. Medewerkers kunnen starten met tijdschrijven, zonder dat er veel programmeertijd verloren gaat.

Tijd in Beeld bestaat uit de volgende basisstructuur:



Beheerniveau

Dit is het niveau waarop de tijdregistratie door bureau HHM kan worden ingericht. Indien de variabelen bekend zijn waarop tijd geschreven moet worden, kost het inrichten van Tijd in Beeld door bureau HHM ongeveer één dag.

Instellingniveau

Dit is het niveau van de organisaties. Door bureau HHM kunnen de verschillende organisaties worden aangemaakt. Iedere organisatie heeft vervolgens een eigen login waaronder gegevens van de organisatie kunnen worden ingevuld, medewerkers kunnen worden aangemaakt en cliënten worden ingevoerd.

Medewerkerniveau

De medewerker is de persoon die de daadwerkelijke tijdregistratie uitvoert. De medewerker tijdregistratie schrijft tijd toe aan activiteiten die vooraf samen met de opdrachtgever worden gedefinieerd. De tijd kan eventueel worden toegeschreven aan cliënten of type cliëntgroepen. Iedere medewerker heeft een eigen login en ziet niet de invoer van zijn collega's.

Invoeren van gegevens

Op instellingniveau (niveau van de organisatie) is het mogelijk om medewerkers aan te maken. Vooraf dient een aantal gegevensvelden gedefinieerd te zijn die van belang zijn bij de medewerker, bijvoorbeeld: naam medewerker, aantal FTE, functieniveau enzovoorts. De gegevensvelden kunnen via een import (Excel) worden geladen in Tijd in Beeld. Daardoor worden met één importbestand alle medewerkers aangemaakt.

Hetzelfde geldt voor het aanmaken van cliënten op instellingniveau. Als van een cliënt bijvoorbeeld de naam van de cliënt van belang is, cliëntgroep, woonplaats, gemeente enzovoorts wordt dit eveneens via een importfunctionaliteit ingeladen. Op deze manier kost het relatief weinig inspanning om medewerkers en cliënten aan te maken in Tijd in Beeld. Daarnaast kunnen hieraan op elk willekeurig moment nieuwe medewerkers en cliënten worden toegevoegd. In principe gebeurt dit op instellingniveau, maar indien het - vanwege de praktische werkwijze van het proces - wenselijk is dat medewerkers zelf nieuwe cliënten invoeren is dat ook mogelijk.



Neem voor vragen of een demonstratie van het programma contact op met Nienke van Vliet of Anne Tijdhof **per e-mail:** n.vanvliet@hbm.nl, a.tijdhof@hbm.nl of telefoon (053) 433 05 48