

Zorgzwaartebekostiging

Bureau HHM ondersteunt op maat. Met kennis van zorg en bedrijfsvoering.

De zorgsector bereidt zich voor op de invoering van de zorgzwaartebekostiging. In 2009 vond via het herallocatietraject van de NZa de eerste aanpassing van de budgetten plaats. In 2010 is de verandering van budgetfinanciering naar cliëntgebonden financiering een feit. De zorgzwaartebekostiging is van toepassing op alle AWBZ-gefinancierde verblijfszorg.

De nieuwe bekostiging biedt mogelijkheden voor instellingen, medewerkers en cliënten. Wat hen hierbij verenigt, is het doel van optimale kwaliteit van zorg binnen de mogelijkheden die het ZZP biedt. De vraag is: hoe kan men deze optimale kwaliteit bereiken met de beschikbare financiële middelen?

Bureau HHM denkt met u mee over de mogelijkheden die de zorgzwaartebekostiging biedt en levert advies en onderzoek op maat. Vakspecialisten op het gebied van Verpleging & Verzorging, Gehandicaptenzorg en GGZ staan klaar. Met kennis van de inhoud van de zorgzwaartepakketten.

Inspelen op de zorgzwaartebekostiging Optimaal inspelen op de zorgzwaartebekostiging vraagt planmatige actie. Dit begint bij een zorgvuldige financiële analyse. Na deze analyse volgt een plan met concrete stappen om de bedrijfsvoering voor te bereiden met de spelregels van de nieuwe bekostiging. Het management heeft de kritische succesfactoren daarbij in beeld. Daarnaast is het van belang dat vanaf 2010 informatie, kennis en kunde op de juiste plek in de organisatie aanwezig is. Dit is nodig om optimale kwaliteit van zorg te leveren met de beschikbare financiële middelen. Bureau HHM helpt u in te spelen op de zorgzwaartebekostiging. Met kennis van zorg, financiering, bedrijfsvoering en project-leiding.

Ons aanbod Wij kiezen voor aanpak op maat. Geen standaardaanbod, maar onderzoek en advies, toegesneden op uw behoefte en de specifieke kenmerken van uw organisatie. Het gaat immers om de juiste stappen, in de juiste volgorde, op basis van uw situatie. In deze brochure vindt u daarvan enkele voorbeelden.

Heeft u vragen of wilt u meer informatie?

Neem dan contact op met Patrick Jansen
of Wibout Dragt, per telefoon (053) 433 05 48
of stuur een e-mail naar p.jansen@hhm.nl
of w.dragt@hhm.nl.

Organisatieonderzoek en financiële analyse



Na de ontwikkeling van het herallocatietraject door de NZa werden in 2009 de financiële consequenties van de zorgzwaartebekostiging zichtbaar. Wat zijn de inkomsten van uw organisatie in 2010? Hoe verhouden deze inkomsten zich tot het huidige budget? Welke aanpassingen zijn noodzakelijk voor een positief bedrijfsresultaat? Hoe maakt u de vertaalslag van het instellingsbudget naar de budgettering van locaties/afdelingen? Is de formatie- en personeelsplanning afgestemd op de zorgzwaarte van aanwezige cliënten? Allerlei vragen die bureau HHM kan helpen beantwoorden.

Financiële scan Om inzicht te krijgen in de huidige kostenstructuur en financieringsstromen van uw instelling voeren wij een financiële scan uit. Op basis hiervan kijken we - als dat nodig is - naar het gevoerde beleid en handelingsalternatieven om bij te sturen bij een negatieve uitkomst. Ook kan de analyse de aanleiding zijn om de visie en het beleid juist verder door te zetten of meer 'te richten' (strategische keuzen).

Interne budgettering De zorgzwaartebekostiging biedt nieuwe mogelijkheden om de interne budgettering af te stemmen op de cliëntenpopulatie binnen uw instelling. Bureau HHM formuleert een advies over de omvang en de (wijze van) verdeling van de budgetten over de verschillende locaties/afdelingen.

Kostprijsberekening Door het inzicht in de werkelijke kostprijzen van uw zorg (instelling/locatie/team) weet u wat de exploitatie van uw instelling positief en negatief beïnvloedt. Dit inzicht kan niet alleen helpen bij de strategische keuzen, maar ook bij de onderhandelingen met het zorgkantoor en de afspraken met de cliënt. Uit benchmarking blijkt of een bepaald kostenniveau reëel is. Bureau HHM berekent de kostprijzen van uw instelling voor de zorgzwaartepakketten en eventuele andere zorgarrangementen.

Formatieberekening De zorgzwaartebekostiging biedt een goede basis voor een juiste personeelsverdeling op basis van de zorgzwaarte. Bureau HHM berekent per organisatorische eenheid de benodigde personele inzet op basis van ZZP's (uitgesplitst naar personeel voor woonzorg, dagbesteding en behandeling). De benodigde normatieve formatie vergelijken we vervolgens met de werkelijke formatie. Daarbij kijken we ook naar de noodzakelijk disciplines (FWG). Bureau HHM heeft hiervoor een formatiecalculatie methodiek ontwikkeld.

Tijdbestedingsonderzoek In de praktijk ontbreekt vaak het inzicht in de werkelijke tijdbesteding van personeel in het primaire proces. Maar dit is wel belangrijk voor het interpreteren en analyseren van kostprijzen en voor de interne budgettering. Bureau HHM voert onderzoek uit naar de tijdbesteding van verschillende disciplines binnen de instelling.

Strategie, beleid en management

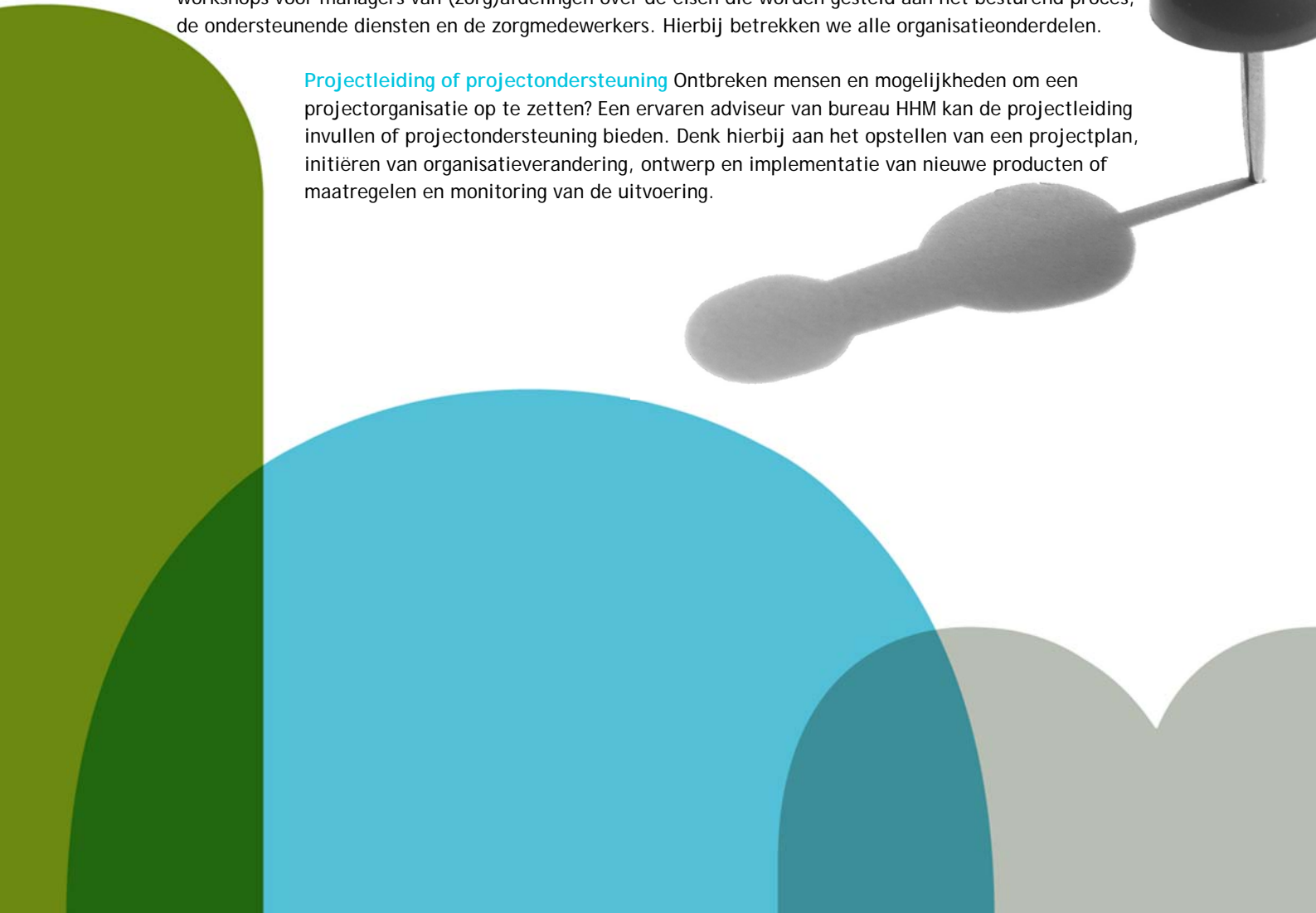
Voor een succesvolle en tijdige voorbereiding op de zorgzwaartebekostiging is het van belang dat u op managementniveau over voldoende kennis en inzicht beschikt. Sleutelpersonen in de organisatie bepalen of de kritische succesfactoren bij de implementatie van zorgzwaartebekostiging in beeld zijn en goed worden gemanaged. Wat is de actuele stand van zaken? Welke consequenties heeft de zorgzwaartebekostiging voor uw organisatie en de bedrijfsvoering? Hoe organiseert u een transitieproces? Waar haalt u een deskundige projectleider vandaan?

Zorgzwaartebekostiging voor Raden van Bestuur en hoger management De zorgzwaartebekostiging wordt stapsgewijs ingevoerd. Bureau HHM verzorgt een workshop voor de Raad van Bestuur en/of hoger management waarmee we ingaan op de actuele stand van zaken, de landelijke en sectorspecifieke ontwikkelingen en lopende beleidsvragen. Daarnaast vertalen we de feitelijke situatie naar consequenties voor de interne organisatie van uw instelling.

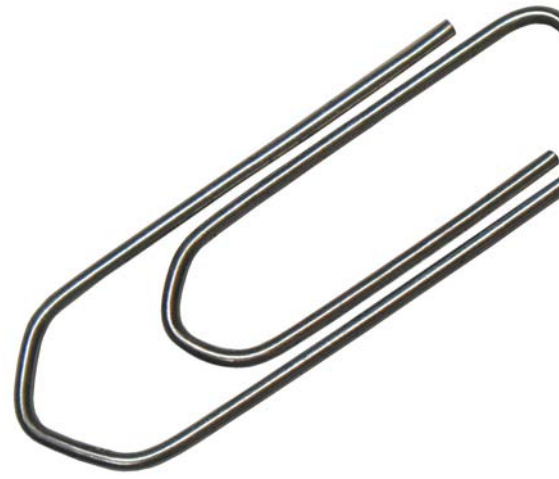
Strategische verkenning en advies voor Raden van Bestuur en management Voor Raden van Bestuur en managers die willen weten wat met de invoering van zorgzwaartebekostiging op hen afkomt, welke kansen en bedreigingen dit met zich meebrengt, en op welke manier het management hierin kan sturen. Een ervaren adviseur van bureau HHM voert voor u een organisatieanalyse uit (waaronder een financiële analyse). De adviseur adviseert u over de 'knoppen' waar u aan kunt draaien voor optimale kwaliteit met de beschikbare financiële middelen. De analyse en het strategisch advies helpen u om de verdere koers van de organisatie te bepalen.

Zorgzwaartebekostiging voor midden - en lager management Veel managers in het middenkader willen weten wat de consequenties zijn van zorgzwaartebekostiging voor hun handelen en de bedrijfsvoering. Hoe kunnen zij anticiperen op de ontwikkelingen? Wat heeft dit voor effect op hun handelen? Wij verzorgen workshops voor managers van (zorg)afdelingen over de eisen die worden gesteld aan het besturend proces, de ondersteunende diensten en de zorgmedewerkers. Hierbij betrekken we alle organisatieonderdelen.

Projectleiding of projectondersteuning Ontbreken mensen en mogelijkheden om een projectorganisatie op te zetten? Een ervaren adviseur van bureau HHM kan de projectleiding invullen of projectondersteuning bieden. Denk hierbij aan het opstellen van een projectplan, initiëren van organisatieverandering, ontwerp en implementatie van nieuwe producten of maatregelen en monitoring van de uitvoering.



Informatie, kennis en kunde op de juiste plek in de organisatie



De praktijk verandert. Medewerkers worden dagelijks geconfronteerd met de zorgzwaartebekostiging. Nieuwe cliënten komen binnen met een indicatiebesluit in termen van ZZP's. Voor de huidige cliënten die in zorg zijn moet u de zorgzwaarte bijhouden. In de nabije toekomst moeten ook andere onderdelen van de organisatie zijn aangepast aan de zorgzwaartebekostiging. Welke bedrijfs- en managementinformatie wilt u verzamelen? Hoe kunt u de communicatie met (potentiële) cliënten over de zorgzwaartebekostiging vormgeven? Hoe zorgt u voor de juiste vaardigheden bij uw medewerkers?

Ontwikkeling productenboek (bedrijfsinformatiestructuur) Het productenboek vormt een centrale bron van informatie om verschillende bedrijfsprocessen en activiteiten te ondersteunen: onder andere de intake en het opstellen van het zorgplan. Afhankelijk van de bestaande bedrijfsprocessen en zorgactiviteiten bepalen we samen met u de inhoud van het productenboek. Het productenboek vormt het verbindend element tussen zorgplan, cliëntinformatie, personeelsplanning, interne budgettering, zorginkoop en verantwoording.

Registratie en verantwoording Om de geleverde zorg te evalueren en verantwoorden is registratie van belang. Registratie kan op verschillende niveaus plaatsvinden. Daarnaast kunt u periodiek of continu registreren. Het zorgkantoor stelt - naast de formele verantwoording richting de NZa - aanvullende eisen in het inkoopbeleid. Wij onderzoeken hoe deze eisen samenhangen met de eisen vanuit de eigen bedrijfsvoering en op welke wijze u de registratie kan inrichten (AO/IC). Daarbij ondersteunt bureau HHM u in het definiëren van de belangrijkste parameters (tevens de functionele eisen die worden gesteld aan uw software).

Training effectieve onderhandeling met zorgkantoor Zorgaanbieders onderhandelen vanaf 2010 met het zorgkantoor over de ZZP-opgave en het tarief per ZZP. Voorwaarde bij de onderhandeling is kennis over de eigen kostprijs om daarmee in de onderhandeling de winst- of verliesmarge voor een bepaalde ZZP-populatie inzichtelijk te hebben. Bureau HHM kan een training op maat verzorgen waarbij we aandacht besteden aan de voorbereiding van de onderhandeling (noodzakelijke kennis) en daadwerkelijke onderhandeling (noodzakelijke vaardigheden) om een succesvol resultaat te behalen.

Cliëntinformatie: catalogus en digitale informatie Cliënten met een ZP-indicatie hebben een concreet beeld van de zorg die zij mogen verwachten. Zij zoeken een zorginstelling met aanbod dat het beste aansluit bij hun behoefte en wensen. Met een catalogus geeft u inzicht in het zorgaanbod van uw instelling. Als de zorgarrangementen in de catalogus aansluiten bij de ZP's, kunnen cliënten eenvoudig nagaan wat zij met hun ZP-indicatie krijgen en onder welke condities. Bureau HHM biedt ondersteuning bij het opstellen van een cliëntencatalogus 'op maat' en de wijze waarop u deze informatie bij cliënten onder de aandacht brengt (bijvoorbeeld via internet).

Training intake bij ZP's Opnamebeleid is een cruciaal onderdeel bij de invoering van de ZP-systematiek. Zorginstellingen maken keuzes over de doelgroep(en) waar men zich op richt. Dit brengt nieuwe uitdagingen met zich mee voor de medewerkers die de intake verzorgen. Welke afspraken kan ik maken met de individuele cliënt? Hoe verzamel ik informatie zodat ik weet dat de afspraken passen binnen de financiële en organisatorische kaders? Met andere woorden: hoe weten we zeker dat we als instelling waarmaken wat we afspreken? Welke speelruimte hebben wij? Bureau HHM biedt een training op maat waarbij we aandacht besteden aan de voorbereiding van de intake (noodzakelijke kennis) en het gesprek met de cliënt (noodzakelijke vaardigheden) om tot een goede afspraak met de cliënt te komen.

Workshop inhoud ZP's voor medewerkers Motivatie en bewustzijn bij medewerkers is belangrijk. Ze vormen op verschillende momenten een cruciale rol, juist nu sprake is van een cliëntgebonden financieringssysteem. Medewerkers kennen de ZP's, weten hoe ze zijn opgebouwd en weten hoe de beperkingen leiden naar bepaalde zorgwaartepakketten. Ze zijn een volwaardige gesprekspartner van het CIZ. Zij volgen de cliënten en schatten in wanneer een zorgvraag verandert en niet meer past binnen het bestaande ZP. Het (actualiseren van het) zorgplan speelt hierbij een

belangrijke rol. Bureau HHM verzorgt workshops waarbij we ingaan op de inhoud van de zorgwaartepakketten, de opbouw en de wijze waarop de ZP's tot stand komen. Daarbij kijken we ook naar de aandachtspunten voor de medewerkers op de werkvloer die in de dagelijkse praktijk werken en eerstverantwoordelijk zijn voor één of meerdere cliënten.

