

AUDIT AVE

U heeft binnen uw gemeente het escalatiemodel AVE ingericht. Samen met u kijken we hoe het model werkt binnen uw gemeente. Is bijstelling of aanscherping van de aanpak nodig?

DOEL

Bij het maken van beleid hoort ook de borging. Leren door te evalueren. Maak de PDCA-cyclus rond. Tijd voor een check!

Wij stellen vragen, analyseren documenten en houden interviews

WVA AANPAK VOORKOMING ESCALATIE E

HOE WERKT DE AUDIT

Is helder waar de casus- en procesregie is belegd?
Is het onderscheid in de rollen helder?
Zijn 'naam en rugnummers' bekend voor de opschaling?
Zijn ketenpartners op de hoogte van het model?
Heeft u zicht op het aantal zaken in de verschillende AVE-fasen? Is de samenwerking verbeterd?
En worden escalaties voorkomen?

Wat is uw ervaring in de afgelopen periode?
Werkt het model en bent u tevreden?
Is het eigenaarschap goed geborgd en heeft u in de afgelopen periode een escalerende situatie geëvalueerd?
Voorafgaand aan de audit stemmen wij deze (telefonisch) af op uw behoefte.

WAT BIEDEN WIJ

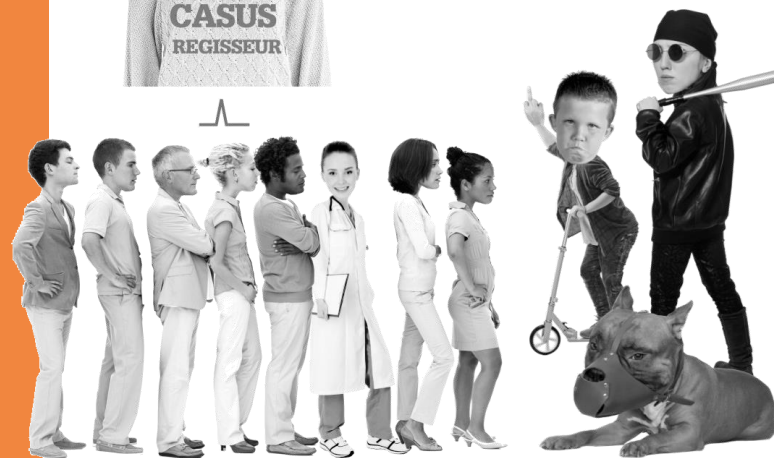
- Quickscan gedurende één dag. Wij voeren de audit uit binnen de gemeente.
- Een meer uitgebreide audit duurt twee dagen. Naast het onderzoek binnen de gemeente interviewen wij ook de samenwerkingspartners.

In beide modellen ontvangt u van ons een rapportage met adviezen voor verbetering. Neem voor meer informatie en een prijsopgave contact met ons op.

Thermen 1
7521 PS ENSCHEDE
hhm.nl
info@hhm.nl
053 433 05 48

BUREAU **hhm**
ONDERZOEKT | ADVISEERT | BEWEEGT

Uw gemeente,
uw AVE-aanpak,
een audit
op maat



Scan en bekijk
het filmpje

