

## AANPAK TER VOORKOMING ESCALATIE

Een gezin met problemen krijgt vaak hulp van (meerdere) professionals. Goede samenwerking is daarbij cruciaal. Wie heeft de regie als problemen groter worden en wanneer is meer of juist andere hulp nodig en wie beslist hierover?

AVE geeft het antwoord. AVE staat voor Integrale Aanpak ter Voorkoming van Escalatie bij huishoudens met oplopende problematiek. Het doel is om te voorkomen dat probleemsituaties (verder) uit de hand lopen, door inzet van casus- en procesregie.



### VOOR WIE IS AVE?

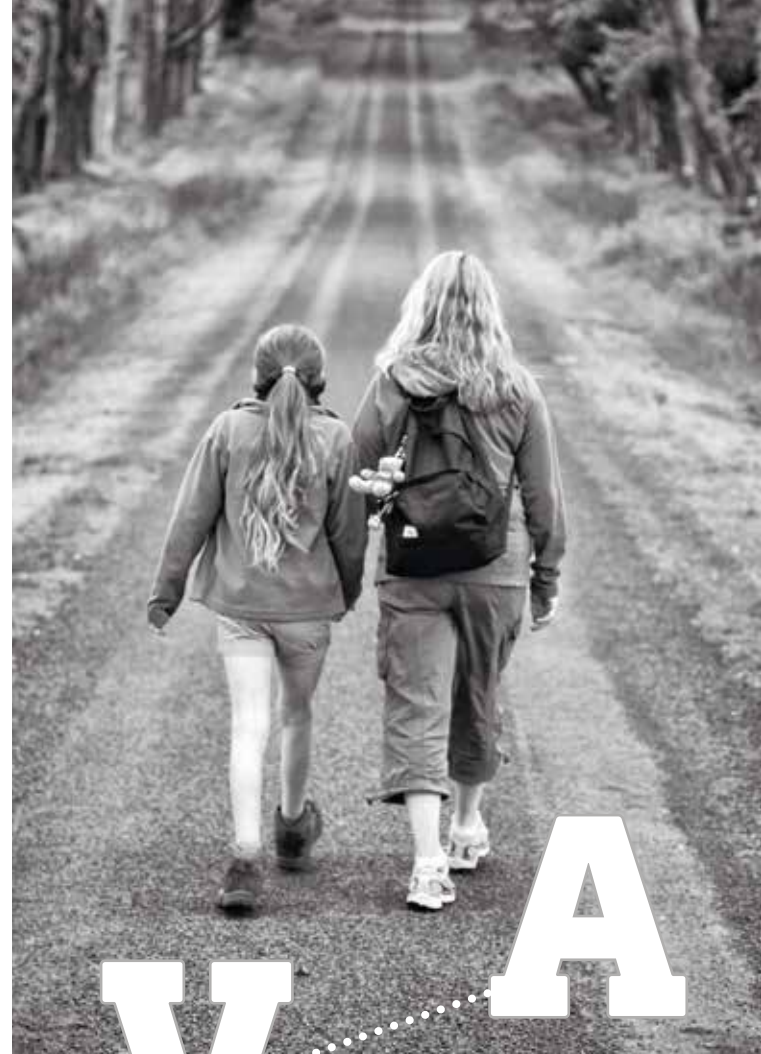
AVE is een model dat gemeenten helpt om de zorg- en veiligheidsketen te verbinden rondom de aanpak van complexe problematiek in het sociale domein.

AVE betreft alle direct daarbij betrokken organisaties (gemeentelijk en regionaal) in een eenvoudig model dat de inrichting van casus- en procesregie helder en duidelijk maakt aan professionals, beleidsadviseurs en bestuurders. De AVE-aanpak sluit aan bij de integrale aanpak van gemeenten in het sociaal domein en bij de ketens van justitie en politie.

## CASUS REGIE EN OPSCHALING

Het voeren van casusregie en procesregie met daarbij heldere afspraken over verantwoordelijkheden is een belangrijke sleutel tot effectiviteit van de hulpverlening, met name bij de doelgroep met meervoudige en complexe problematiek binnen het drang- en dwangkader.

“Het is nog steeds exemplarisch dat veel hulpverleners betrokken zijn bij deze gezinnen zonder dat sprake is van één gezin - één plan - één regisseur waarbij wordt samengewerkt en de zorg op elkaar is afgestemd met duidelijke regievoering.”



**V** **A**  
**AANPAK**  
**VOORKOMING**  
**ESCALATIE**  
**E**

### MEER WETEN?

Als ontwikkelaar van AVE is bureau HHM expert op het gebied van de implementatie van de aanpak. Wij helpen ook uw gemeente graag om de zorg- en veiligheidsketen te verbinden. Bel ons op 053 433 05 48 of mail naar [info@hhm.nl](mailto:info@hhm.nl).

Thermen 1  
7521 PS ENSCHEDE  
[www.hhm.nl](http://www.hhm.nl)

**BUREAU** **hhm**

ONDERZOEKT | ADVISEERT | BEWEEGT

## IMPLEMENTATIE

AVE is een model dat gemeenten helpt om de zorg- en veiligheidsketen te verbinden. AVE brengt alle betrokken organisaties (gemeentelijk, regionaal of landelijk) bij elkaar in een eenvoudig model dat de inrichting van casus- en procesregie helder en duidelijk maakt aan professionals en bestuurders.

De AVE-aanpak sluit aan bij de integrale aanpak van gemeenten in het sociaal domein en bij de ketens van justitie en politie. Implementatie in uw gemeente kan met behulp van drie modules die u ook individueel kunt aanschaffen.

## MODULE 1 - ONTWERP AVE

**Doel:** In deze fase kijken we expliciet naar de manier waarop AVE ingepast kan worden in de huidige werkwijze.

**Inhoud:** In een training/workshop verduidelijken we de AVE en inventariseren we hoe de keten tegenover deze aanpak staat. De vraag hierbij: "Wat is nodig om hiermee te gaan werken?"

De workshop is bedoeld voor organisaties die deel uitmaken van de zorg- en veiligheidsketen en gemeente. Voor de verschillende AVE-fasen zetten we in een ontwerp waar de casus- en procesregie ligt en kijken we wie operationeel of bestuurlijk verantwoordelijk is in die fase.

**Resultaat:** Een helder opschalingsmodel. Duidelijkheid over de wijze waarop AVE ingericht kan worden, passend in de lokale situatie.

## MODULE 2 - CASUS- EN PROCESREGIE

**Doel:** Start van de implementatie. In deze module trainen we vertegenwoordigers van de betrokken organisaties gezamenlijk in casus- en procesregie in AVE.

**Inhoud:** Praktische trainingen met veel casuïstiek in casus- en procesregie, waarin we tegelijkertijd inventariseren of, en zo ja welke belemmeringen er binnen de eigen organisatie zijn bij de invoering van AVE.

**Resultaat:** Concreet overzicht van verbeterpunten voor elke betrokken organisatie in de casus- en procesregie rond complexe vraagstukken in de zorg- en veiligheidsketen.

Zicht op het onderscheid in de rollen van casus en procesregie. Vaardigheden om als professional de regie te kunnen voeren. Een getraind team van professionals dat direct met de AVE-methodiek aan de slag kan.

Voor deze ambassadeurs van de nieuwe werkwijze is een toolkit te bestellen met materiaal, casuïstiek en verschillende aantrekkelijke werkvormen om binnen de eigen organisatie collega's te trainen in de kennis en vaardigheden van/omtrent de AVE-aanpak.

Indien gewenst kan bureau HHM hen praktisch of in een coachende rol ondersteunen en/of adviseren over de beste manier om interne belemmeringen in het proces op te lossen.

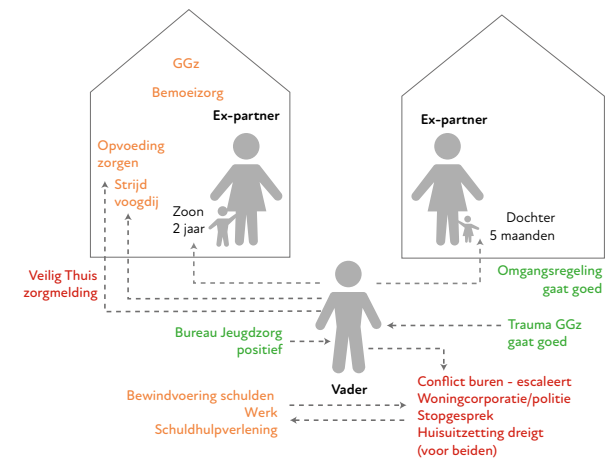
## MODULE 3 - BORGING

**Doel:** Borging van de AVE-methodiek in overlegstructuren.

**Inhoud:** In module 3 stellen we de verschillende overlegstructuren vast op bestuurlijk niveau en op casus-, proces-, en management-niveau en borgen we de AVE-aanpak.

Het bestuurlijk kader van de gemeente betrekken we expliciet in dit proces met een informatieve bijeenkomst 'hoe hebben wij AVE ingericht' en daarbij de bestuurlijke verantwoordelijkheid. Zes maanden na de start van module 3 plannen we een audit. De resultaten van de audit dienen als input voor eventuele aanpassingen in het ontwerp.

**Resultaat:** De beschreven modules resulteren in een kwalitatieve verbetering van de aanpak van complexe problematiek in het sociale domein en de verbinding van de zorg- en veiligheidsketen in uw gemeente.



CASUS VADER: AVE-fase? Casusregie? Procesregie?



Bel met bureau HHM

053 433 05 48

wij geven u graag meer informatie